



March 26, 2021

Estimado Proveedor de Cuidado Infantil:

Le notificamos que, a partir del 31 de marzo de 2021, se finalizará el uso del sistema de Asistencia Automatizada de Cuidado Infantil (CCAA). Los dispositivos de Punto de Servicio (POS) y los informes de asistencia a través del número 800 que utilizan Respuesta de Voz Interactiva (IVR) ya no serán necesarios para los informes de asistencia a partir del 1 abril de 2021.

Conduent, la empresa que proporciona los dispositivos POS, se pondrá en contacto con las instrucciones sobre cómo devolver las unidades. Cualquier pregunta sobre los dispositivos POS debe dirigirse a Conduent al (866) 320-8720.

Información importante:

- Los dispositivos POS deben retirarse al cierre de operaciones el 21 de marzo de 2021.
- Los padres y cuidadores seguirán el proceso de registro de entrada o de informe de asistencia de sus proveedores de cuidado infantil.
- Las tarjetas CCAA swipe se pueden desechar y no serán necesarias a partir del 1 abril 2021.
- Los proveedores de cuidado infantil ahora reportarán a un niño como ausente cuando el niño tenga cinco días consecutivos de ausencias.
 - Ejemplo: Un niño está ausente el jueves y viernes de una semana y luego el lunes, martes, y miércoles de la próxima semana. Esta significa que este niño tiene cinco días consecutivos de ausencias.)
- Las terminaciones de cuidado infantil seguirán ocurriendo cuando un niño tenga ocho reportes de proveedores.
- Cualquier pregunta sobre los dispositivos POS debe dirigirse a Conduent al (866) 320-8720.

Si tiene preguntas con respecto a este cambio, favor de comunicarse con

Tamera Carter, Provider Service Manager
Workforce Solutions Heart of Texas
Child Care Services
1416 S. New Road
Waco, TX 76701
(254) 296-5367